



信頼と笑顔を得る

上手なクレーム対応術

お客様のご意見(クレーム)に的確対応してファンを増やす!!

クレームや苦情は必ず発生するものです。クレームの対応次第でその後の状況が全く違ってきます。クレーム対応は、会社・お店が成長していく中でとても重要な要素です。本セミナーでは、顧客に誠意を持って対応できる冷静な対応力や迅速な判断力を身につけて頂きます。皆さま多数のご参加をお待ちしております。

講師ご案内

ひぐち ちかこ
樋口 智香子氏



アカデミー・なないろスタイル主宰
マナーコンサルタント・サービス接客検定準一級

(株)資生堂ビューティコンサルタント、キッズニア東京のスーパーバイザーを経て、平成24年にアカデミー・なないろスタイルを設立。接客・婚活・暮らしのマナー、コミュニケーション等、マナー・人材育成講座を実践的な話術で展開している人気講師。

講座内容

1. クレームの背景と傾向
2. クレームに対する心の整え方
3. クレーム対応時の話し方聞き方
4. クレーム対応7つのステップ
5. お客様心理に添った言い回し 等

開催日時

平成30年 11月21日(水)
14:00~16:00

受講料 無料

定員 20名 (定員になり次第、締め切ります)

会場

笛吹市商工会
(笛吹市石和町市部 467-1)

主催 笛吹市商工会

◆お申込み方法

下記申込書に必要事項をご記入いただき、
FAX:055-263-7866 にてお申し込みください。

◆お問い合わせ

笛吹市商工会 (TEL:055-263-7811)

..... 11月21日(水) 【信頼と笑顔を得る上手なクレーム対応術】 受講申込書

笛吹市商工会 行き : FAX 0 5 5 - 2 6 3 - 7 8 6 6

申込日 平成30年 月 日

事業所名			連絡先		
所在地					
参加者名	(複数のお申込可能です)				