

段違いの ビジネス

コミュニケーション術

個性心理学を
応用する!!

顧客満足を実現させて、好感度UP!売上UP!!

個性心理学とは人間の個性を動物のキャラクターにあてはめることで誰でも分りやすいコミュニケーション術を体系化したものです。本セミナーではその個性心理学を基に、複雑化する職場環境や接客対応等で生じるストレスへ対策にも有効な、顧客満足実現に向けたコミュニケーションのノウハウを学びます。

株式会社Up-ting J
代表取締役社長
ここの すみこ
爰野 寿美子 氏



大手商業施設・有名ビルの受付嬢として全国を飛びまわり20年。その後、管理職として採用・スタッフ教育等に従事する傍ら、アナウンス講師や司会業等で自分を磨きながら、人材育成研修・就職指導等数多くの人材育成を行う。現在は「人を輝かせる人材育成事業」(株)Up-ting Japan代表取締役社長として全国各地で活躍中。

日時 平成29年 **3**月 **2**日

(木)午後7時～午後8時30分

場所 **笛吹市商工会 2階**
(笛吹市石和町市部 467-1)

受講料 **無料** (会員・非会員問わず)

定員 **20名** (先着順)
(※定員になり次第、締め切らせていただきます)

講座内容

あなたは猫に対して番犬の役割を期待しますか？
自分・相手の個性を知る「個性心理学」とは？
キャラクター別コミュニケーションについて

■お申込み方法

下記申込書に必要事項をご記入頂き、FAXにてお申し込みください。

〈主催〉 **笛吹市商工会**

(H29.3.2) 『**段違いのビジネスコミュニケーション術**』 受講申込書

笛吹市商工会 行

FAX: 055-263-7866

申込日(H29/ /)

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者氏名	(複数のご参加可能)		

※ご記入いただいた情報は、当会からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。